

Порядок подачи обращений

Порядок подачи покупателями обращений о нарушении его прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей

Обращение может быть подано в электронной или письменной форме.

1. Подать обращение в электронной форме Вы вправе посредством электронной почты, направив его на наш электронный адрес: **trisosny.office@gmail.com**.

Подать обращение в письменной форме Вы вправе следующими способами:

2. Направить обращение на наш юридический адрес (**г. Гомель, д. Романовичи, ул. Совхозная, 3**) посредством почты заказным письмом с обратным уведомлением о вручении. В данном случае все чеки и квитанции с почты, а также копию самого обращения обязательно необходимо сохранить.
3. Подготовить обращение в 2-х экземплярах, один из которых вручить продавцу лично под роспись. В данном случае на втором экземпляре обращения, который остается у Вас, продавец должен поставить отметку о получении обращения (дату, подпись, печать (если имеется), ФИО).
4. Написать обращение в книге замечаний и предложений продавца.

Подробная информация о порядке обращений граждан и юридических лиц содержится в Законе Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Сроки рассмотрения обращений

Письменные обращения должны быть рассмотрены не позднее **14 дней**, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, – не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.